

Starfield Technologies, LLC

SSL 证书服务用户协议

本 Starfield Technologies, LLC SSL 证书服务用户协议（以下简称“本协议”）的签订双方为 Starfield Technologies, LLC，一家特拉华州有限责任公司或其经销商（以下统称为“Starfield”）和您，并于您向 Starfield 提交证书申请之日起生效。本协议规定了您使用 Starfield SSL 证书服务（以下简称“证书服务”）的条款和条件，并且代表了您和 Starfield 关于本主题的全部协议。

您接受本协议即表明，您已阅读、理解、认可并同意受本协议所有条款和条件的约束。“我们”、“我方”或“我们的”一词指 Starfield。“您”或“您的”一词指任何用户和任何代表用户且拥有该用户权限的申请和/或使用我们证书服务的个人或实体。

我们的证书服务受 Starfield 证书实行声明（以下简称为“CPS”）的约束，该声明可能会不时修订，在本协议中引用而构成本协议的一部分。可在 <http://www.starfieldtech.com/repository> 上查找 CPS 的最新版本。

I. 定义。

以下术语在本协议中的定义如下：

“应用软件供应商”是指显示或使用证书和分发根证书的软件开发者。

“CA”（即“证书颁发机构”）是与 Starfield 类似的经授权创建、签署、分发和吊销证书的实体。他们还负责分发证书状态信息，以及提供用以存储证书和证书状态信息的存储库。

“证书”是指由 Starfield 依照本协议颁发的证书。

“证书受益人”是指用户、依赖方和所有 Starfield 与之签订协议以便将其根证书纳入到此类应用软件供应商分发的软件中的应用软件供应商。

“泄漏”是指丢失、失窃、披露、修改、未经授权使用，或其他与私钥相关的安全漏洞。

“保密信息”是指作为签订本协议的一方获得的所有信息，其中包括但不限于，与私钥、公用密钥、个人身份信息、密码相关的信息，以及指定为或意在保密的信息。

“私钥”是指使用相同的加密算法与公用密钥对接的机密性加密电子数据文件，旨在验证数字签名和加密文件或消息。

“公用密钥”是指可公开获得的用于与私钥对接的加密电子数据文件。

“RA”（即“注册机构”）是指受 Starfield 管控的从属证书颁发机构。

“依赖方”是指依赖证书或与证书相关联的数字签名而行动的个人或实体。

“经销商”是指获得 Starfield 授权向用户销售产品的个人或实体。

“用户”是指已拥有签发证书和经授权使用私钥（与证书中的公钥相对应）的个人或实体。

“Starfield CPS”是指 Starfield 证书实行声明，该声明定义并描述了 Starfield PKI 及其证书的工作原理。

“Starfield PKI”是指为个人和实体提供证书的 Starfield 公钥基础结构。

“Starfield PKI 站点签章”是指网站显示的图形图像，意在表示该网站上的交易受到证书服务的保护。

II. 证书服务和用户义务。

在收到您的证书申请和付款后，Starfield 将采取必要的认证过程以验证您的申请。Starfield 将在颁发证书之前验证作为证书请求的一部分而提供的信息。Starfield 将在证书的有效期限内每三

(3) 年重新验证一次此信息。在此过程完成后，Starfield 将针对本协议和 Starfield CPS 中所述的每个颁发证书，为您提供证书服务。

为确保 Starfield 和证书受益人的利益，您应：

- (a) 生成一个或多个非对称密钥对；
- (b) 提交公钥和证书，以便注册；
- (c) 在将您的私钥（与公钥相对应）列入所请求的证书（和任何相关联的激活数据或设备 — 例如密码或令牌）中时，始终采取一切必要的合理措施来维护唯一控制权、保密和妥善保管；
- (d) 无论是在证书申请时，还是应 Starfield 提出的关于证书颁发的要求，始终向 Starfield 提供准确且完整的信息；
- (e) 仅在您遵守本协议和 Starfield CPS，以及使用 Starfield 证书以确保在应用或站点上显示签章时，才能使用 Starfield PKI 站点签章；
- (f) 如果 (1) 证书中的任何信息目前或变得不正确或不准确，或者 (2) 与列入证书中的公钥相关联的用户的私钥存在任何实际或疑似误用或泄漏，则立即停止使用该证书及其相关私钥，并及时请求 Starfield 撤销证书；
- (g) 按照 CPS 使用密钥对；
- (h) 审查和核实证书内容的准确性，在审查并核实每个证书中数据的准确性后才可安装或使用该证书；
- (i) 只可在可通过证书中所列域名访问到的服务器上安装证书，只可在遵守所有适用法律的情况下使用证书，且必须符合本协议的规定；
- (j) 在因任何原因（包括密钥泄漏）撤销证书后，立即停止对私钥（与证书中所列公钥相对应）的使用；和
- (k) 在二十四 (24) 小时内对关于密钥泄漏或证书滥用的 Starfield 指示作出回应。

III. 使用限制。

您不得：

- (a) 代表任何其他实体使用证书服务；
- (b) 在未获得 Starfield 事先书面同意的情况下，转售或试图转售您的证书；
- (c) 进行与任何并非您申请证书时所提交的域名和/或实体相关的公钥或私钥操作；
- (d) 直接或间接向任何违反适用司法管辖区的法律和法规的国家/地区进口、出口或转口任何商品，包括您的证书；
- (e) 使用证书服务传输、接收、查看或使用与垃圾邮件或违反道德的活动相关的信息。违反道德的活动，包括但不限于：旨在诽谤、羞辱、伤害、虐待、威胁、污蔑或骚扰第三方的活动；美国和/或您开展业务所在外国领土的法律禁止的活动；旨在鼓动他人做出违法行为的活动，例如仇恨犯罪、恐怖主义和儿童色情；扭曲、庸俗、淫秽、侵犯第三方隐私、种族、民族或其他不恰当的活动；旨在冒充第三方身份的活动；以及旨在以任何方式伤害未成年人的活动；或
- (f) 复制或反编译（除非此类反编译获得《1988 年版权、设计及专利法令》第 50B 款的准许）、增强、改编或修改证书、私钥或公钥。

IV. Starfield 声明和保证。

Starfield 据其所知声明并保证：

- (a) 其将以合理的技能与谨慎提供证书服务；
- (b) 在创建您的证书时，已采取合理措施，确保不会在您的证书信息中出现信息性错误；
- (c) 证书中无任何已知重大虚假陈述，或无任何来自批准证书申请或颁发证书的实体的任何已知重大虚假陈述；和
- (d) 证书、撤销服务和 Starfield 对数据库的使用在所有实质性方面均符合 Starfield CPS。

V. 用户保证及声明。

您保证并声明：

- (a) 不允许未授权的用户访问您的私钥；
- (b) 您在用户证书中张贴的信息真实、准确、完整；
- (c) 您是证书申请主题的域名的注册持有人，或者您已由域名的注册持有人授权，获得证书申请主题的域名的使用权；
- (d) 对证书和 PKI 站点签章的使用合法且已获得授权；
- (e) 您以用户身份，而不是作为证书颁发机构使用证书；
- (f) 您否认 Starfield 或任何非 Starfield 证书颁发机构与您之间的任何信义关系；以及
- (g) 您不会以侵犯第三方权利的任何方式使用证书服务。

VI. 撤销。

Starfield 保留在以下情况中立即撤销您的证书的权利：(i) 您未能履行本协议或 CPS 规定的任何实质性义务；(ii) 违反了本协议或 CPS 的任何条款；(iii) 您或您在用户应用中注册的实体在更改其名称或域名时，未立即通知 Starfield；(iv) 您在发现或怀疑存在违反私钥或私钥安全保护的行为时，未立即通知 Starfield 和任何受影响的个人；(v) 您在收到 Starfield 票据的四十五 (45) 天内未能进行付款；(vi) 您损坏了 Starfield PKI 的安全性或完整性；(vii) 您不当使用或歪曲 Starfield PKI 站点签章；或者 (viii) 在重新验证时，任何可加快证书签发的信息不再正确。如果 Starfield 未在通知您的情况下撤销您的证书，您应支付本协议规定的尚未支付的费用。如果您希望撤销证书，可通过在线证书撤销请求页面提交撤销请求。

VII. 私钥泄漏。

您同意，如果出现违反您私钥的行为，您将独自承担与此违反行为相关的任何损失或损坏。

VIII. 费用。

鉴于您购买并由 Starfield 为您提供的证书服务，您同意在提供服务时向 Starfield 或其经销商支付费用。您可通过有效的信用卡、在线支票，或使用由 Starfield 或其经销商收取的现金储备（统称为“付款方式”）进行付款。如果出于任何原因，Starfield 或其经销商无法通过您的付款方式收取您应向 Starfield 支付的证书服务的全部款项，或者如果 Starfield 或其经销商因之前通过您的付款方式收取的任何费用而被处以罚款，您同意 Starfield 及其经销商可采取所有可用补救措施以获得付款。您同意，Starfield 及其经销商为实现付款而采取的补救措施应包括但不限于，立即撤销您的证书服务但不另行通知。Starfield 保留针对其常规服务范围外或持续提供优质服务所必要的管理工作，收取合理服务费用的权利。这些包括但不限于，无法通过电子邮件处理而需要个性化服务的客户服务问题，以及需要法律服务的纠纷。这些费用将计入我们已为您存档的付款方式中。您可以登录账户，以随时更改您的付款方式。如果您选择自动续费选项，Starfield 或其经销商会自动将所有待续费证书续订至与您原始证书服务时长相等的期限，并将按照现行费率通过您在 Starfield 或其经销商处存档的付款方式收取费用。如果您在到期日期之前续订了证书，则当前证书的所有剩余时间都将作废，如果将该时间添加到已续订的证书中，将导致证书超过 CP/CPS 中规定的用户证书的最长有效期限。

退款。如果您因任何原因对向您颁布的证书感到不满，您可以在证书签发 30 天内要求 Starfield 撤销证书，以获得退款（将扣除任何费用）。在 30 天初始期限之后，如果 Starfield 违反了本 CPS 规定的与您或您的证书相关的担保或其他实质性义务，您可要求 Starfield 撤销证书并提供退款。

IX. 期限和终止。

本协议应自您向 Starfield 提交证书申请之日起开始生效，并且在您停止使用证书服务之前将持续有效。本协议仅在颁发给您的每个证书撤销或期满后终止。除第 VI 部分（撤销）列出的 Starfield 的撤销权利外，任何一方都可通过向其他方提供十 (10) 个工作日的书面通知，轻松撤销证书。

X. 知识产权。

Starfield 的证书、公钥和私钥均为 Starfield 的财产，其所有权仍为 Starfield 所有。产品及产品更新中所有适用的普通法和法定权利，包括但不限于，服务标志、专利和版权，应该并且依然为 Starfield 的财产。在此类非本协议所规定的专利权中，您无任何权利、所有权或利益。Starfield 授予您使用与其证书服务相关联的证书的可撤销、非排他性且不可转让的许可，其中包括公钥和私钥以及任何生成的数字签名。Starfield 保留在其所拥有的任何商标、服务标志、商号或其他可辨别身份的商业标志中的所有权利。您同意未经 Starfield 的事先书面许可，不会以任何方式使用 Starfield 名称或徽标。您不得在您的证书申请中使用侵犯他人知识产权的名称。

XI. 保密。

保密信息只可用于本协议规定的必要目的。您同意，您向其披露信息的任何人都必须遵守本条文的规定。

尽管本条款有上述规定，但任何一方都可根据适用法律、法规或司法命令或其他政府命令，披露保密信息。本款在本协议终止后五年内将继续有效。

XII. 担保免责条款。

STARFIELD、其证书颁发机构、其经销商、联合销售者、分包商、分销商、代理商、供应商和员工不做任何声明且明确否认任何形式的担保（但本 STARFIELD PKI 协议中另有规定者除外），无论明示或暗示，这包括但不限于针对特定用途的适销性和适用性、非侵权、所有权、满意度情况的默示担保，还包括法定和贸易惯例担保。STARFIELD 不保证其服务将满

足任何期望，或其服务将不间断、及时、安全或无错误，或缺陷将被纠正。STARFIELD 不为我们所提供服务的及使用结果的正确性、准确性、可靠性或其他方面进行任何担保或声明。

XIII. 赔偿。

对于与依赖方使用或依赖任何 Starfield 证书或针对 Starfield 证书提供的任何服务，包括 (i) 您在证书申请中作出的任何不实陈述、遗漏或虚假陈述，(ii) 任何未经授权的使用或修改 Starfield 证书，(iii) 未能采取适当措施保证 Starfield 证书的安全，(iv) 违反知识产权，相关和由此产生的任何第三方索赔、责任、损害、成本和费用，包括合理的律师费、法庭费用和专家费用，您应对 Starfield、与 Starfield PKI 相关的非 Starfield 证书颁发机构及 Starfield 承包商、代理商、员工、高级职员、董事、股东、附属机构和继承者作出赔偿并确保其不受影响。您同意，若出现此类索赔，将以书面方式立即通知 Starfield，并让 Starfield 处理诉讼。您同意在此类诉讼程序中与 Starfield 全面合作。对于上述情况产生的诉讼程序，您应自费进行辩护和解决。

XIV. 责任限制。

STARFIELD 对于因 (1) 战争、自然灾害或其他不可控的力量，(2) 证书撤销或到期时间至下一个排定证书颁发期间发生的中断，(3) STARFIELD 所颁发证书的疏忽使用或冒用，或 (4) 证书中包含的个人的披露，而招致的任何损失概不负责。

STARFIELD、任何在 STARFIELD CA 管理下运营的任何独立第三方注册机构、任何上述机构的经销商或联合销售者、或任何分包商、分销商、代理商、供应商、员工或董事，以及任何申请人、用户、依赖方或任何其他人员、实体或组织，因任何 STARFIELD 证书或提供的关于任何 STARFIELD 证书的服务产生或与其相关的针对每个扩展验证证书的总计累积债务，包括对任何 STARFIELD 证书的任何使用或依赖，不得超过 (A) 10 万美元 (\$100,000.00)，针对每个中级保障证书（称为“中级保障累计损害限额”）；或 (B) 25 万美元 (\$250,000.00)，针对每个高级保障证书（称为“高级保障累计损害限额”）（统称为“累计损害限额”）。这些累计损害限额适用于每个 STARFIELD 证书，且无论交易的数量或因此类 STARFIELD 证书或就此类 STARFIELD 证书提供的任何服务导致或与之相关的诉讼因由。上述限额应适用于任何责任，且无论其是否基于合同（包括重大违约）、民事侵权（包括过失）、立法或任何其他责任理论，包括任何直接、间接、特殊、法定、惩罚性、惩戒性、间接、依赖或附带损害赔偿。

XV. 修改。

您同意 Starfield 可不时修改本协议、证书规范和证书服务的条款，包括但不限于，根据任何法律、法规或行业标准的要求限定证书的有效时间或修改证书的功能。任何此类修改都具有约束力，并将在 Starfield 网站上发布修订的协议之时立即生效。在本协议或服务修改之后继续使用 Starfield 证书服务，即表示您同意接受此类修改的约束。

XVI. 不可抗力。

对于任何延误或未能履行本协议，任何一方均属于违约或以其他方式负责，而此类延误或失误是因为超出合理控制之外的任何理由造成的，包括任何天灾、任何共同敌人的行为、恶劣天气、地震、水灾、火灾、流行病、暴动、运输或通讯失败或延误，或另一方或其员工、代理商或承包商的不作为；但是前提是缺乏资金不应视为超出一方合理控制之外的理由。如出现上述任何原因，并且双方判断可能会造成本协议的履行延误，应及时通知对方并进行协商。

XVII. 可分割性和整个协议。

您同意本协议的条款是可分割的。如果本协议的任何部分被认定为不可执行或无效，则协议该部分将尽可能根据适用法律，按照协议双方的原本意图进行解释。协议的其余条款和条件将保持完全效力。

您同意本协议（包括其引用的政策，如 CPS 等）构成您与 Starfield 之间关于本文所设想证书服务的完整和唯一协议。

XVIII. 审判地点；放弃陪审团审判。

本协议被视为在亚利桑那州签订，而不考虑其合同或其他法律条款的选择。亚利桑那州马利柯帕县的法律和司法判决将用于确定本协议的有效性、结构、解释和法律效力。您同意，与本协议相关或由于本协议产生的所有诉讼都将提交亚利桑那州马利柯帕县法庭解决。任何适用的国家、州、本地和外国法律、规则、规定、条例、法令和命令，包括但不限于对软件、硬件或技术信息进出口的限制，都将适用于本协议。您同意放弃在与本协议相关或由于本协议产生的任何诉讼程序中由陪审团审判的权利。

XIX. 转让。

未经 Starfield 事先书面同意，您不得受让或以其他方式转让本协议给任何人，包括任何母公司、子公司、附属实体或第三方，或作为其业务任何出售部分的一部分进行转让，或依据任何合并、整合或重组进行转让。

XX. 弃权。

任何一方弃权或未能行使本协议中规定的任何权利，将不视为放弃本协议的任何其他权利。

XXI. 存续。

第 III、VII、VIII、IX、X、XI、XII、XIII、XIV、XVI、XVII、XVIII、XIX 和 XXI 部分在本协议终止后继续有效。

XXII. 通知。

与本协议或相关协议（如 CPS）有关的任何通知、要求或请求都应使用电子邮件或书面方式沟通。电子通讯在对方收到时生效，书面通信在邮寄后五天或对方收到时（以两者中较快者为准）生效。关于违约的通知将发送到您在 Starfield 存档的电子邮件地址，或以一级邮件邮寄到您 Starfield 存档的邮政地址。

您向 Starfield 发出的通知应当通过电子邮件发送到我们网站上提供的电邮地址，或者以一级邮件寄到以下地址：

Starfield PKI
C/O Starfield Technologies, LLC
14455 North Hayden Rd., Suite 219
Scottsdale, AZ 85260
practices@starfieldtech.com